

MODULE DE RESERVATION DANS LES FORMULAIRES

Trucs & astuces

- Tous les types de contenu
- Gérer mes images
- Organiser mes contenus
- Récupération des données mobinaute pour formulaire
- Contenus devenus inutiles
- Importer des mobinautes
- Exporter des données
- Lien pour une vidéo
- Génération d'un PDF personnalisé
- Module de réservation dans les formulaires
- Chaînes de traitement
- Gérer vos produits en promo

Module de réservation dans les formulaires

Réservation d'un créneau depuis un formulaire :

La réservation liée à un planning est gérée dans Shapper par un

contenu de type "Réservation". Ce contenu affiche une liste de créneaux disponibles et permet au mobinaute de réserver un créneau.

Le but de cette fonctionnalité est de lier les réservations avec les formulaires. Cela va permettre de gérer des créneaux pour le click and collect par exemple, via le formulaire de la boutique.

La configuration des créneaux de formulaire se décompose en 3 étapes :

Etape 1 : Configurer un planning

Dans le back office, dans la section Plannings/Plannings, il faut créer un sous planning. Ce sous planning va contenir toutes les réservations (sous forme d'évènement classiques)

Etape 2 : Configurer un masque de réservation

Dans le back office, dans la section Plannings/Masques de réservation, il faut ajouter un masque.

On va définir :

- Un nom au masque : Ne sera pas affiché dans l'app
- Un planning lié : Sélectionner le planning précédemment créé afin de transmettre les réservations au planning.
- Un Template d'événement : Ne rien choisir
- Une période d'activité du masque : Période pendant laquelle le masque est disponible (si on parle d'une boutique c'est la période pendant laquelle la boutique rend le click and collect disponible)
- Une plage horaire de réservation : Sur une journée, plage de disponibilité (Si on parle d'une boutique on définit généralement les horaires d'ouverture)
- Un délai minimum (en h) avant réservation : (Il peut valoir 0) C'est la marge entre le moment où est fait la réservation et le premier créneau disponible. (Si on parle d'une boutique c'est généralement quelques heures, cela représente le temps nécessaire à la préparation de la commande)
- Une durée (en h) des créneaux : Durée d'un créneau (Si on parle d'un médecin cela représente le temps de la consultation)
- Un intervalle (en h) entre les créneaux : (Il peut valoir 0) Durée de latence entre 2 créneaux.

Etape 3 : Lier le masque au formulaire

Dans le formulaire souhaité (Boutique ou Classique) il faut créer un nouveau champ de type "Réservation".

Dans la section "Cible" du champ il faut sélectionner le masque de réservation voulu.

Dans l'application mobile :

Créneaux de reservation

Afficher à partir du : vendredi 15 avr. 2022

vendredi 15 avr. 2022

08h10

08h57

09h44

10h31

11h18

12h05

12h52

13h39

14h26

Afficher plus de dates

Video / file



Prendre une vidéo



Importer une vidéo

Lycée - Lieu du BAC

Votre société

Password

Sur la première ligne (en bleue) il est possible de changer la première date.

Le cadre où apparaît les heures est scrollable.

Sur la seconde ligne (en bleue) il est possible de récupérer plus de jours disponibles (3 par 3).