

IMPORTING MOBILE USERS

Tips & Tricks

- All content types
- Manage my images
- Organize my contents
- Mobile data retrieval for forms
- Outdated content
- Importing mobile users
- Exporting data
- Link for a video

Importing mobile users

Si vous souhaitez importer une série de mobinautes (ou mettre à jour vos mobinautes), voici ce qu'il faut savoir :

- L'ensemble des mobinautes importés seront créés dans un seul groupe
- Si vous avez des mobinautes à importer faisant partie de différents groupes, alors vous devrez découper votre fichier d'import en plusieurs fichiers. Chaque fichier de mobinautes ne regroupera qu'un seul groupe.
- Choisir le ou les groupes dans lesquels seront importés les mobinautes. Les créer si besoin.
- Créer le fichier Excel des mobinautes avec comme colonnes au minimum :
 - Nom
 - Prénom
 - E-mail
 - Login
 - Mot de passe
 - Actif
- Compléter, si vous le souhaitez, par des colonnes qui correspondront à des champs existants du "Profil" d'un mobinaute. Dans notre exemple ci-dessous, nous avons ajouté 3 champs de notre profil mobinaute :
 - Date de naissance
 - Région préférée de France
 - Je souhaite recevoir des notifications

Instructions Générales :

- Les champs de type liste ou liste multiple : les valeurs doivent être séparées par un ; (point-virgule) et encapsulées par un " (double-quote) au début et à la fin de la liste. Exemple "valeur1;valeur 2;valeur 3". Si une seule valeur est renseignée, les " (double-quote) ne sont pas obligatoires
- Les champs de type case à cocher ne doivent contenir que les valeurs Oui ou Non
- Les champs « login » et « e-mail » sont obligatoires.

- L'ordre des champs (colonnes) n'est pas important
- Le fichier CSV utilise des séparateurs ; (point-virgule) entre les colonnes et Retour chariot entre les lignes
- La première ligne du fichier CSV comporte le libellé de chaque colonne
- Le format du fichier CSV doit être encodé UTF8. Par exemple, ouvrir le fichier avec l'application bloc note et « enregistrer sous » en précisant Encodage « UTF-8 » à droite du bouton « Enregistrer »

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nom	Prénom	E-mail	Login	Mot de passe	Actif	Date de naissance	Région préférée de France	Je souhaite recevoir des notifications
2	BLANC	MICHELLE	michelle.blanc@free.fr	MBLANC	MBLANC	Oui	01/05/1991	provence alpes côte d'azur	Oui
3	ROUGE	HELENE	helene.rouge@free.fr	RHELENE	RHELENE	Oui	14/07/1999	hauts de france	Oui
4	MOUTARDE	GISELE	m.giselle@club-internet.fr	MGISELE	MGISELE	Oui	15/08/2001	provence alpes côte d'azur	Oui
5	ROSE	JOSETTE	rose.josette@wanadoo.fr	RJOSETTE	RJOSETTE	Oui	11/11/1911	provence alpes côte d'azur	Non

Dès que vous n'avez plus aucune modification à faire dans votre fichier, vous devez l'enregistrer sous le format « CSV UTF-8 ». Attention ne remodifier pas ce fichier après avoir fait « Enregistrer sous » le format « CSV UTF-8 » car il risque de ne plus fonctionner. Si vous avez tout de même besoin de le modifier : refaire ces modification dans le fichier Excel standard puis refaite au dernier moment « Enregistrer sous » ce fichier sous le format « CSV UTF-8 » :

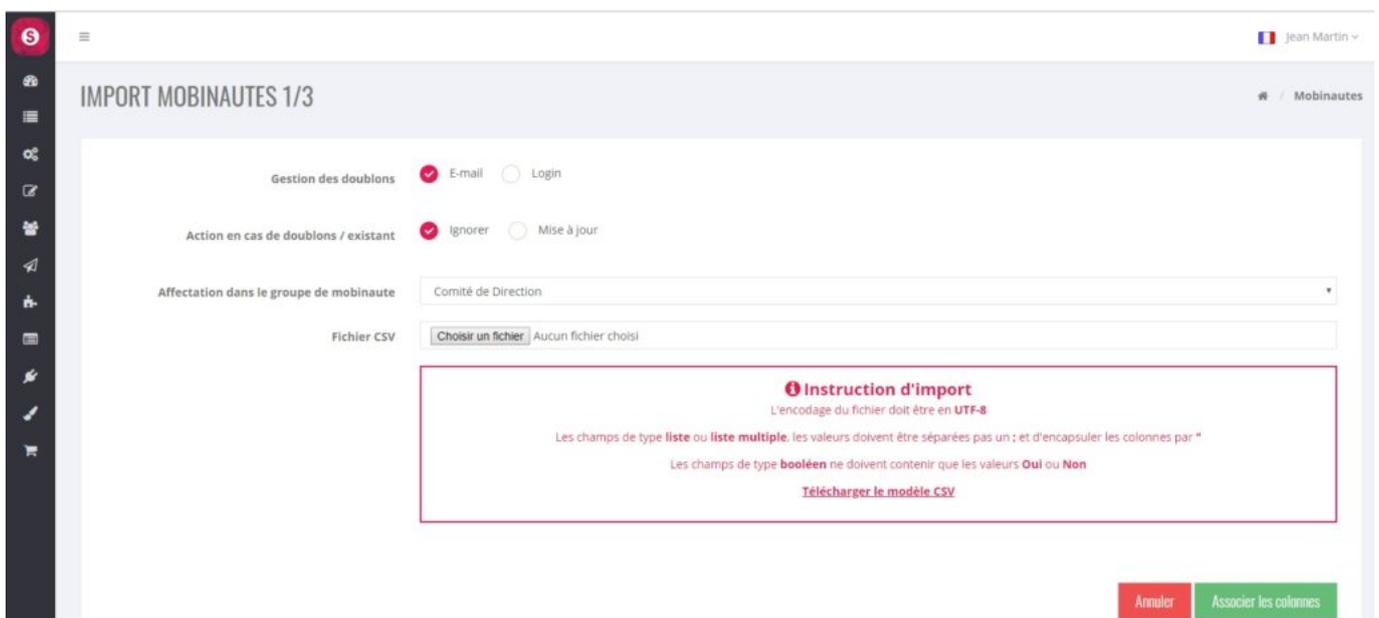
Actions à faire dans le Back Office :

- Dans le menu des « Mobinautes », cliquer sur le bouton « Importer » :



- Les options possibles :
 - « Gestion des doublons » : Cocher la case « Login » si la gestion des doublons doit se faire sur le contrôle des “login” des mobinautes
 - « Gestion des doublons » : Cocher la case « E-mail » si la gestion des doublons doit se faire sur le contrôle des adresses E-mail des mobinautes
 - « Action en cas de doublons / existant » : “Ignorer” : le mobinaute ne sera pas mis à jour. Les données du fichier CSV seront donc ignorées. Ce cas est à privilégier si le mobinaute a déjà effectué des modifications sur ses données (profil, mot de passe, etc.)
 - « Action en cas de doublons / existant » : “Mise à jour” : les données du mobinaute provenant du fichier CSV seront mises à jour. Si le fichier CSV ne comporte pas une colonne de données, cette donnée sera ignorée dans la mise à jour. Mais attention : si le fichier CSV comporte une colonne de données et si la donnée est vide, la mise à jour sera effectuée (donnée vide)
 - « Affectation dans le groupe de mobinaute » choisir le groupe qui sera affecté à ces mobinautes
 - « Fichier CSV » : cliquer sur le bouton « Choisir un fichier » et sélectionner le fichier Excel qui est sous le format « CSV UTF-8 »

Pour vous faciliter la création de ce fichier Excel, vous pouvez cliquer sur “Télécharger le modèle CSV” : la création des colonnes correspondantes aux infos du mobinautes (profil inclus) sera faite.



- Cliquer ensuite sur le bouton « Associer les colonnes » :

Vérifier qu’il y a bien une association entre les 2 colonnes “Votre fichier” et “Champs des

mobinautes” et si besoin : sélectionner les bon champs

Votre fichier	Champs des mobinautes
Nom	Ne pas importer
Prénom	Prénom
E-mail	E-Mail
Login	Login
Mot de passe	Mot de passe
Actif	Actif
Date de naissance	Date de naissance
Région préférée de France	Ne pas importer
Je souhaite recevoir des notifications	Je souhaite recevoir des notifications

Buttons: Annuler, Retour, Analyser le fichier

- Dès que l’association des colonnes vous convient, cliquer sur « Analyser le fichier »

Récapitulatif avant importation

Nombre de nouveau mobinaute 4	Nombre de mobinaute ignoré 0	Nombre de mobinaute en erreur 0
----------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Buttons: Annuler, Retour, Lancer l'importation

- En cliquant sur le “+” du bouton vert, il apparaît la liste de nouveaux mobinautes en cas d’import.

IMPORT MOBINAUTES 3/3

Récapitulatif avant importation

Nombre de nouveau mobinaute: 4

Nombre de mobinaute ignoré: 0

Nombre de mobinaute en erreur: 0

Détail : Nombre de nouveau mobinaute

Numéro de ligne	Nom de famille	Prénom	E-Mail	Login	Mot de passe	Actif	Date de naissance	Je souhaite recevoir des notifications
1	BLANC	MICHELE	michelle.blanc@free.fr	MBLANC	MBLANC	Oui	01/05/1991	Oui
2	ROUGE	HELENE	helene.rouge@free.fr	RHELENE	RHELENE	Oui	14/07/1999	Oui
3	MOUTARDE	GISELE	m.giselle@club-internet.fr	MGISELE	MGISELE	Oui	15/08/2001	Oui
4	ROSE	JOSETTE	rose.josette@wanadoo.fr	RJOSETTE	RJOSETTE	Oui	11/11/1911	Non

Annuler Retour Lancer l'importation

- Si tout convient, il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Lancer l'importation ».