

IMPORTING MOBILE USERS

Tips & Tricks

- All content types
- Manage my images
- Organize my contents
- Mobile data retrieval for forms
- Outdated content
- Importing mobile users
- Exporting data
- Link for a video

Importing mobile users

Si vous souhaitez importer une série de mobinautes (ou mettre à jour vos mobinautes), voici ce qu'il faut savoir :

- L'ensemble des mobinautes importés seront créés dans un seul groupe
- Si vous avez des mobinautes à importer faisant partie de différents groupes, alors vous devrez découper votre fichier d'import en plusieurs fichiers. Chaque fichier de mobinautes ne regroupera qu'un seul groupe.
- Choisir le ou les groupes dans lesquels seront importés les mobinautes. Les créer si besoin.
- Créer le fichier Excel des mobinautes avec comme colonnes au minimum :
 - Nom
 - Prénom
 - E-mail
 - Login
 - Mot de passe
 - Actif
- Compléter, si vous le souhaitez, par des colonnes qui correspondront à des champs existants du "Profil" d'un mobinaute. Dans notre exemple ci-dessous, nous avons ajouté 3 champs de notre profil mobinaute :
 - Date de naissance
 - Région préférée de France
 - Je souhaite recevoir des notifications

Instructions Générales :

- Les champs de type liste ou liste multiple : les valeurs doivent être séparées par un ; (point-virgule) et encapsulées par un " (double-quote) au début et à la fin de la liste. Exemple "valeur1;valeur 2;valeur 3". Si une seule valeur est renseignée, les " (double-quote) ne sont pas obligatoires
- Les champs de type case à cocher ne doivent contenir que les valeurs Oui ou Non
- Les champs « login » et « e-mail » sont obligatoires.

- L'ordre des champs (colonnes) n'est pas important
- Le fichier CSV utilise des séparateurs ; (point-virgule) entre les colonnes et Retour chariot entre les lignes
- La première ligne du fichier CSV comporte le libellé de chaque colonne
- Le format du fichier CSV doit être encodé UTF8. Par exemple, ouvrir le fichier avec l'application bloc note et « enregistrer sous » en précisant Encodage « UTF-8 » à droite du bouton « Enregistrer »

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|---|----------|----------|--|----------|--------------|-------|-------------------|----------------------------|--|
| 1 | Nom | Prénom | E-mail | Login | Mot de passe | Actif | Date de naissance | Région préférée de France | Je souhaite recevoir des notifications |
| 2 | BLANC | MICHELLE | michelle.blanc@free.fr | MBLANC | MBLANC | Oui | 01/05/1991 | provence alpes côte d'azur | Oui |
| 3 | ROUGE | HELENE | helene.rouge@free.fr | RHELENE | RHELENE | Oui | 14/07/1999 | hauts de france | Oui |
| 4 | MOUTARDE | GISELE | m.giselle@club-internet.fr | MGISELE | MGISELE | Oui | 15/08/2001 | provence alpes côte d'azur | Oui |
| 5 | ROSE | JOSETTE | rose.josette@wanadoo.fr | RJOSETTE | RJOSETTE | Oui | 11/11/1911 | provence alpes côte d'azur | Non |

Dès que vous n'avez plus aucune modification à faire dans votre fichier, vous devez l'enregistrer sous le format « CSV UTF-8 ». Attention ne remodifier pas ce fichier après avoir fait « Enregistrer sous » le format « CSV UTF-8 » car il risque de ne plus fonctionner. Si vous avez tout de même besoin de le modifier : refaire ces modification dans le fichier Excel standard puis refaite au dernier moment « Enregistrer sous » ce fichier sous le format « CSV UTF-8 » :

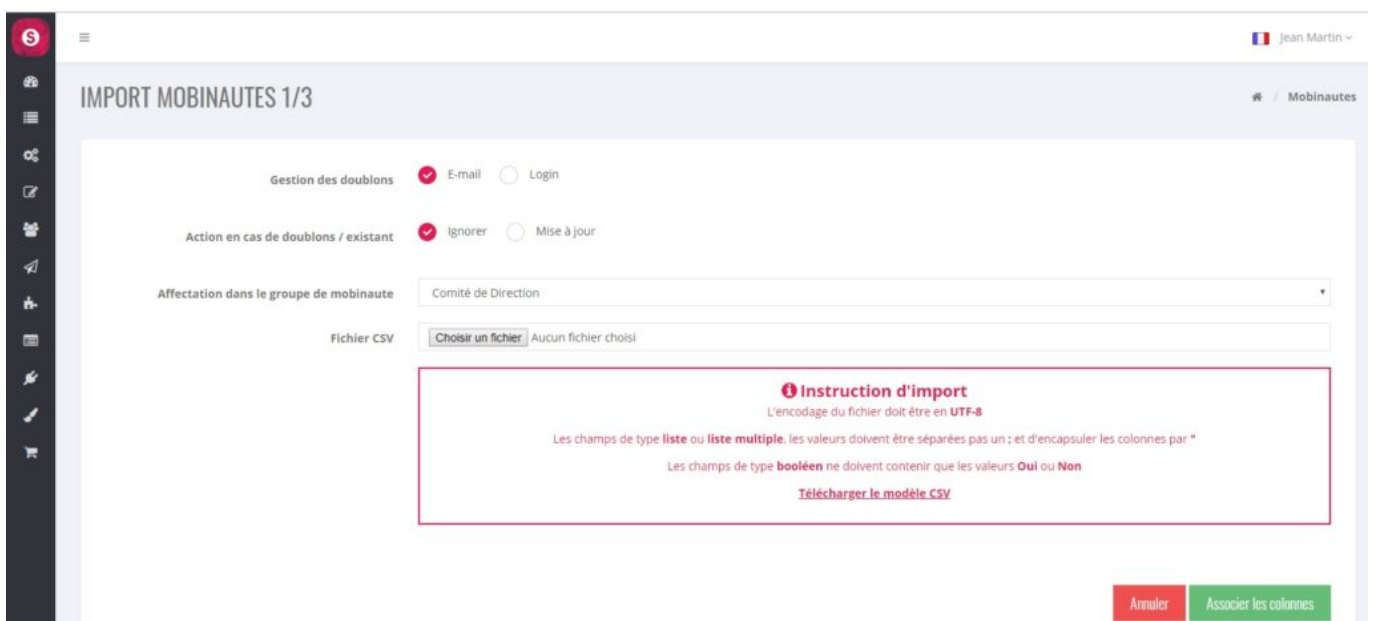
Actions à faire dans le Back Office :

- Dans le menu des « Mobinautes », cliquer sur le bouton « Importer » :



- Les options possibles :
 - « Gestion des doublons » : Cocher la case « Login » si la gestion des doublons doit se faire sur le contrôle des “login” des mobinautes
 - « Gestion des doublons » : Cocher la case « E-mail » si la gestion des doublons doit se faire sur le contrôle des adresses E-mail des mobinautes
 - « Action en cas de doublons / existant » : “Ignorer” : le mobinaute ne sera pas mis à jour. Les données du fichier CSV seront donc ignorées. Ce cas est à privilégier si le mobinaute a déjà effectué des modifications sur ses données (profil, mot de passe, etc.)
 - « Action en cas de doublons / existant » : “Mise à jour” : les données du mobinaute provenant du fichier CSV seront mises à jour. Si le fichier CSV ne comporte pas une colonne de données, cette donnée sera ignorée dans la mise à jour. Mais attention : si le fichier CSV comporte une colonne de données et si la donnée est vide, la mise à jour sera effectuée (donnée vide)
 - « Affectation dans le groupe de mobinaute » choisir le groupe qui sera affecté à ces mobinautes
 - « Fichier CSV » : cliquer sur le bouton « Choisir un fichier » et sélectionner le fichier Excel qui est sous le format « CSV UTF-8 »

Pour vous faciliter la création de ce fichier Excel, vous pouvez cliquer sur “Télécharger le modèle CSV” : la création des colonnes correspondantes aux infos du mobinautes (profil inclus) sera faite.



- Cliquer ensuite sur le bouton « Associer les colonnes » :

Vérifier qu’il y a bien une association entre les 2 colonnes “Votre fichier” et “Champs des

mobinautes” et si besoin : sélectionner les bon champs

Association des colonnes

| Votre fichier | Champs des mobinautes |
|--|--|
| Nom | Ne pas importer |
| Prénom | Prénom |
| E-mail | E-Mail |
| Login | Login |
| Mot de passe | Mot de passe |
| Actif | Actif |
| Date de naissance | Date de naissance |
| Région préférée de France | Ne pas importer |
| Je souhaite recevoir des notifications | Je souhaite recevoir des notifications |

Annuler Retour Analyser le fichier

- Dès que l’association des colonnes vous convient, cliquer sur « Analyser le fichier »

Récapitulatif avant importation

| | | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Nombre de nouveau mobinaute 4 | Nombre de mobinaute ignoré 0 | Nombre de mobinaute en erreur 0 |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|

Annuler Retour Lancer l'importation

- En cliquant sur le “+” du bouton vert, il apparaît la liste de nouveaux mobinautes en cas d’import.

IMPORT MOBINAUTES 3/3

Récapitulatif avant importation

Nombre de nouveau mobinaute: 4

Nombre de mobinaute ignoré: 0

Nombre de mobinaute en erreur: 0

Détail : Nombre de nouveau mobinaute

| Numéro de ligne | Nom de famille | Prénom | E-Mail | Login | Mot de passe | Actif | Date de naissance | Je souhaite recevoir des notifications |
|-----------------|----------------|----------|----------------------------|----------|--------------|-------|-------------------|--|
| 1 | BLANC | MICHELLE | michelle.blanc@free.fr | MBLANC | MBLANC | Oui | 01/05/1991 | Oui |
| 2 | ROUGE | HELENE | helene.rouge@free.fr | RHELENE | RHELENE | Oui | 14/07/1999 | Oui |
| 3 | MOUTARDE | GISELE | m.giselle@club-internet.fr | MGISELE | MGISELE | Oui | 15/08/2001 | Oui |
| 4 | ROSE | JOSETTE | rose.josette@wanadoo.fr | RJOSETTE | RJOSETTE | Oui | 11/11/1911 | Non |

Annuler Retour Lancer l'importation

- Si tout convient, il ne reste plus qu'à cliquer sur le bouton « Lancer l'importation ».